

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: ÁSZF) az A3 Acoustics Kft. (a továbbiakban Eladó), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe Vevő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

## 1. Üzemeltető Cég Adatai

Szolgáltató neve: A3 Acoustics Kft.  
Székhely: 1054 Budapest, Aulich u. 3. IV/4.  
Ügyintézés/panaszkezelés: 1054 Budapest, Aulich u. 3. II/2.  
Céggjegyzékszám: 01-09-874210  
Adószám: 13806167-2-41  
Közösségi adószám: HU13806167  
Elérhetősége: +36 20 4545 021, +36-1-302 1811  
E-mail cím: [info@a3acoustics.hu](mailto:info@a3acoustics.hu)

## 2. Alapvető Rendelkezések

2.1. Az ÁSZF hatálya kiterjed Eladó által Magyarország területén nyújtott azon elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, amelyek **zajstop.hu** weboldalon, illetve annak aloldalain (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **zajstop.hu WEBSHOP**) keresztül történik. Továbbá kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely Eladó és Vevő között jelen szolgáltatás igénybevételével jön létre.

2.2. A **zajstop.hu WEBSHOP**-ban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII (Elker.tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. Továbbá szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”).

2.3. Fenntartjuk a jogot arra, hogy az ÁSZF-et bármikor részben, vagy egészében módosítsuk. A módosítás a közzétételkor lép hatályba.

2.4. Mindkét fél mindent elkövet annak érdekében, hogy az esetleg felmerülő vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben egy jogvita rendezése ebben a formában nem lehetséges, akkor Felek – értékhatártól függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

## 3. Forgalmazott termékek és szolgáltatások

A Webáruházban található termékek a hangszigetelés és akusztikai javításra való termékek és azoknak beépítésénél szükséges kiegészítői és összefüggő szolgáltatások.

A **zajstop.hu WEBSHOP** információs oldalain megismerhető az áruházon keresztül forgalmazott termékek lényeges tulajdonságai, az áruk használatára vonatkozó utasítások és leírások.

Amennyiben további kérdés merül fel a termékekkel kapcsolatban, azokat Eladó Ügyfélszolgálati irodájában lehet feltenni személyesen, telefonon, vagy e-mailben.

Az **Ügyfélszolgálati iroda helye:** 1054 Budapest, Aulich u. 3. II/2.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 9.00 – 17:00 óráig (kivéve munkaszüneti és ünnepnapokon)

Telefon: +36 1 302 1811, +36 20 4545 021 E-mail: [info@a3acoustics.hu](mailto:info@a3acoustics.hu)

## 4. Vásárlás menete

4.1. A regisztrációt/vásárlást végző Vevő köteles a valóságnak megfelelő, saját adatait megadni. Az elektronikus szerződés semmisnek tekinthető, ha a Vevő a regisztráció vagy vásárlás során a valóságnak nem megfelelő adatokat szolgáltatva, vagy más személyhez köthető adatok adott meg.

4.2. Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelem, vagy egyéb felmerülő probléma miatt Eladót nem terheli semminemű felelősség. Szintén nem tehető felelőssé Eladó, ha Vevő elfelejti a jelszavát, vagy az Vevőnek felróható okból a Vevő profilja az illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik.

4.3. A regisztrált vásárlók a felhasználói fiókjukba Bejelentkezés menüpontra kattintva tudnak belépni, regisztrált e-mail címük és jelszavuk megadásával. Elfelejtett jelszó esetén az **Elfelejtett jelszó** menüpont nyújt segítséget. **A regisztráció nem köteles a vásárláshoz.**

4.4. **zajstop.hu** weboldalon „**WEBSHOP**” menüpontra kattintva érhető el a **zajstop.hu** webáruháza. A kiválasztott terméket a mennyiség megadása után a „**Kosárba**” gomb megnyomásával indítható a rendelés. Kosárba helyezés után a Vevő áttekintheti a részletes kosarat és/vagy a pénztárt. A kosár tartalma a Vevő igénye szerint részben vagy egészben kitörölhető. Vásárlás folyamat: **1-Kosár tartalma, 2-Vásárlói adatok, 3-Ellenőrzés, 4-Vásárlás befejezés.**

4.5. Rendelés leadását követően az Eladó megkezdi a rendelés feldolgozását. Az Eladó Munkatársai minden esetben a megadott elérhetőségen megpróbálnak elérni a Vevőt, hogy átbeszéljék a rendelés feltételeit, illetve a szükséges pontosítást elvégezzék. Ezután egy rendelés visszaigazoló e-mailt küldenek a Vevő részére. Amennyiben Vevő nem kap visszaigazolást emailben a megrendelést követő 48 órán belül, ennek tényét feltétlenül jeleznie kell telefonon **+36 20 4545 021** vagy e-mailben [info@a3acoustic.hu](mailto:info@a3acoustic.hu)

## 5. Árak és Megvásárolható Termékek

5.1. A **zajstop.hu WEBSHOP**-ban található valamennyi termék mellett megtalálható annak a mindenkori nettó és forgalmi adóval növelt ára. Az ár nem tartalmazza az áru kiszállításának költségét. Webshopon feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.

5.2. Szállítási díjak a kosár legterjedelmesebb és/vagy legnehezebb áru után kerülnek kiszámításra.

5.3. A **zajstop.hu WEBSHOP**-ban található termékek árának változtatási jogát Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon történő megjelenéssel egy időben lép hatályba, így az a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

5.4. Amennyiben a webshopban egy akciós ár kerül feltöltésre a Szolgáltató részletesen tájékoztatja a Vevőt az akció mértékéről és időtartalmáról.

## 6. Áruátvétel / Szállítás / Fizetési lehetőségek

6.1. A Vevő választhat az alábbi átvételi lehetőségek közül:

- raktárban (2045 Törökbálint, Dulácska u. 2.) történő személyes átvétel
- szállító partnerrel történő házhoz szállítás

6.2. Raktárban lévő termékeknél a szállítási határidő: **3-5 munkanap**. Pontos, adott órára történő kiszállítást sem Eladónak, sem Szállító partnernek nem áll módjában vállalni.

6.3. A szállítási díjak bruttó árak, amelyek tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA). A szállítás költsége külön feltüntetésre kerül a számlán. A megrendelés visszaigazolásban a kosárban lévő összes termékre vonatkozó szállítási költségek tüntetjük fel.

6.4. Amennyiben Vevő a kiszállítás időpontjának egyeztetését megelőzően kiegészíti megrendelését, és azt jelzi Eladó Ügyfélszolgálati irodájánál, akkor előfordulhat, hogy a megrendelések összevonhatók. Ezzel mind a kiszállítási, mind a fizetési feltételek megváltozhatnak! A már kiszállításra egyeztetett megrendelések esetében sem utólagos összevonásra, sem a megrendelés visszavonására nincs lehetőség.

6.5. Vevő a raktárban átvett árut vagy kiszállított árut átvételkor köteles tételesen ellenőrizni. Hiányos és/vagy hibás teljesítés tényét Vevő a saját szállítólevél példányán kötelező tételesen közölni. Amennyiben a közlendő számára nincs elég hely, külön lapon is dokumentálhatja az általa kifogásolt tényeket, amelyet a kiszállítást végző is köteles aláírni, esetleges véleményével kiegészíteni. Ellenkező esetben Eladónak a hiányos teljesítésre vonatkozó reklamációt nem áll módjában elfogadni.

6.6. A Vevő választhat az alábbi **fizetési lehetőségek** közül:

- raktárban történő személyes átvételkor **díjbekérő előre utalás / bankkártya / készpénz**
- házhoz szállítás esetén **díjbekérő előre utalás / bankkártya**

## **7. Elállás joga, módja, következményei**

7.1. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a Vevő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék átvételétől számított 14 napon belül. A Vevő az elállási jogát a 45/2014. Kormányrendelet 2. számú mellékletben található nyilatkozat-mintával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján teheti meg. Az elállást az Eladónak akkor áll módjában elfogadni, ha az erre vonatkozó nyilatkozatot a megadott határidőn belül igazoltan megkapja.

7.2. Elállás esetén a Vevő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 8 napon belül az Eladó részére visszaküldeni. A visszajuttatás közvetlen költségei a Vevőt terhelik. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. A Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

7.3. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vevő felel. Nem felel az értékcsökkenésért, ha az elállás részleteiről szóló tájékoztatási kötelezettségének (45/2014. Kormányrendelet 11. § (1) bek. i) pontja) az Eladó nem tett eleget.

7.4. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárát a Vevővel szemben érvényesítse.

7.5. Elállás esetére őrizze meg az eredeti csomagolást és lehetőség szerint a terméket eredeti csomagolásban küldje vissza részünkre.

7.6. A Vevő által megfizetett összeget csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a Vevő a termékeket a fentiekben megadott határidőn belül visszaszolgáltatta; munkatársunk megvizsgálta, hiánytalanak és sérülésmentesnek találta. Ebben az esetben a Vevő által megfizetett összeget (termékek vételárát) haladéktalanul, de legkésőbb a visszaérkezéstől számított 8 napon belül visszatérítjük.

7.7. Ha Vevő a termék kézhezvétele után kíván visszalépni vásárlási szándékától, azt a 2.2 pontban említett kormányrendelet alapján 14 napon belül, indoklás nélkül megteheti. Vevőt az elállás joga attól a naptól kezdve illeti meg, hogy az árut átvette. Ilyen esetben a terméket eredeti, sértetlen csomagolásban kell, az elállás közlésétől 8 napon belül, a számlával együtt visszajuttatnia Eladó címére. Eladó kizárólag sérülésmentes és hiánytalan tartalmú termék visszaszállítása esetén köteles a termék (szállítási díj nélküli) vételárát megtéríteni. A termék Eladó raktárába történő visszajuttatásáról Vevőnek kell gondoskodnia.

## **8. Garancia, szavatosság**

8.1. Az Eladó anyagszállítások esetén ingyenes pótszállítások révén teljesít garanciát. A hibákból eredő változtatási igények kizártak.

8.2. A nyilvánvaló hibákat, illetve hiányosságokat (különösen amennyiben azok a mennyiségre, méretre, formára és színre vonatkoznak) az átadáskor azonnal, míg az egyéb hibákat az észrevételt követően írásban és haladéktalanul kell jelenteni az Eladó számára. A szavatossági igények – szakszerű beépítés és rendeltetésszerű használat esetén - az átadást követő 12 hónapon belül érvényesíthetők.

8.3. Amennyiben a szállítmány egy része hibás, Vevő nem jogosult a teljes szállítmányt hibásnak minősíteni és az átvételt megtagadni.

8.4. Az Eladó hibás teljesítésből adódó kártérítési kötelezettsége nem haladhatja meg a hibás termékek vételárának 5 százalékát.

8.5. Az Eladó jogosult a kifogásolt hibákat egy erre szakosodott vizsgálati intézménnyel megvizsgáltatni. Amennyiben ezen vizsgálat a kifogásolt hibát nem igazolja, úgy a Vevő nem élhet szavatossági jogával, és a vizsgálat költségei ez esetben a Vevőt terhelik.

8.6. Amennyiben az Eladó a saját személyzete révén segít a Vevő építésvezetésének a szerelés vagy az üzembe helyezés folyamán, az Eladó csak azért felelős, hogy a szakmailag megfelelő személyzetet kiválasztja és szakmailag helyes tanácsadást végez. Az Eladó az építésvezetés tekintetében csak tanácsadást nyújt és nem vállal felelősséget a termékek beépítése során keletkező károkért. Az ezt meghaladó igények, különösen kártérítési igények kizártak, kivéve Eladó súlyos vétkessége esetén.

8.7. Nem tartozik jótállás alá, amennyiben a hibát a következők okozzák:

8.7.1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést Eladó, vagy Eladó megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);

8.7.2. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;

8.7.3. elemi kár, természeti csapás.

8.8. Az Eladó termékeire az Eladó által pl.: termékinformációs, - vagy adatlapon közölt – különösen a méret, - és alakeltérésekre vonatkozó – tűréshatárok megadása megengedett. A Vevő által a termékinformációs, - és adatlapokon megnevezett egyéb értékek esetében irányértékekről van szó. A tulajdonságok csak abban az esetben minősülnek biztosítottak, amennyiben azokat Eladó kifejezetten megerősíti, egyebekben az Eladó mintadarabjai csak támpontnak minősülnek.

8.9. A termékek vizsgálatára azok az Eladó által szokásosan alkalmazott vizsgálati módszerek érvényesek, amelyeknél alapvetően az európai ipari normák (EN) alkalmazására kerül sor. A tűzállóanyagok minőségbiztosítása az Eladó által az üzemekben folyamatosan végzett statisztikai minőségellenőrzés formájában történik. Az ezen felüli anyagvizsgálatokhoz külön írásbeli megállapodás szükséges, és az ezzel járó költségeket a Vevő viseli. Az Eladó által elvégzett minden egyes anyagvizsgálatról a tanúsítvány csak külön megállapodás és költségtérítés ellenében kerül Vevő részére kiadásra. Az Eladó által elvégzett minőségvizsgálat nem helyettesíti a Vevő vizsgálati és kifogásolási kötelezettségét.

8.10. Az előírt méretektől való eltérések az ajánlatban, illetve a termékinformációs- és adatlapon feltüntetett tűrések szerint megengedettek.

8.11. Eladó kizárólag azért a vállalt termékminőségért felel, mely az adatlapokon fizikai és kémiai értékekkel meghatározásra került. Eladó nem vállal semmilyen szavatosságot a termékek tartósságára, amennyiben azok a szokásostól eltérő, Vevőspecifikus eljárások, illetve alkalmazások keretében kerülnek felhasználásra. A Vevő ezért köteles a termékek felhasználhatóságát saját speciális folyamataiban és alkalmazási körülményei között kísérleti, - és tesztberendezések segítségével felülvizsgálni.

8.12. Eladó csak akkor vállal felelősséget a termékek Vevőspecifikus eljárásokban, illetve alkalmazásokban történő felhasználhatóságáért, amennyiben az Eladót egy külön szolgáltatással bízzák meg, ami kifejezetten a Vevőspecifikus eljárások és alkalmazások számára legalkalmasabb termékek kiválasztásának keretében megy végbe.

8.13. Minden egyéb műszaki tulajdonságra, valamint a tűzálló anyagok tartósságára vonatkozó időgaranciára az Eladó nem vállal szavatosságot.

## **9. Felelősség**

Ez Eladó nem vállal felelősséget a következő esetekben:

9.1. Az internetes böngészéssel, illetve az internetes áruház útján történő vásárlással járó esetleges kockázatokkal, valamint az Ön számítógépének biztonságos használatával és az azon tárolt adatok védelmével kapcsolatban.

9.2. Azokért a hibákért, kellemetlenségekért, közvetlen vagy közvetett károkért, melyeket az internetes áruházunkhoz való csatlakozás során használt technikai (hardver, szoftver) és vagy kommunikációs (internet) infrastruktúra okozott, függetlenül attól, hogy az a szerver vagy a kliens oldali üzemszerű vagy rendkívüli, nem üzemszerű működésből adódott.

9.3. Weboldalunkról -linkeken keresztül- más weboldalakra történő átkattintás során a személyes adatok kezelésére vonatkozóan, illetve a kapcsolódó oldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

9.4. A mindenkori információk nem ismeretéből származó hibákért, kellemetlenségekért, közvetlen vagy közvetett károkért, mivel az internetes áruházunkkal kapcsolatos mindennemű információ hozzáférhető.

9.5. Szerkesztési vagy más ok folytán téves vagy hiányos adatok közléséért, az adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, grafikonok, grafikák stb. maradéktalan pontosságáért, valamint azért, hogy azok az Ön által szándékozott célra történő felhasználásra alkalmasak.

9.6. A honlapon szereplő bármilyen információ felhasználása kapcsán esetlegesen Önnél keletkező bármilyen jellegű közvetett vagy közvetlen kárért, kiadásért, illetve költségért, beleértve természetesen az adatvesztéssel kapcsolatos károkat, valamint az elmaradt hasznot.

9.7. Olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb az Eladó érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért az Eladó nem tehető felelőssé.

9.10. A **zajstop.hu** honlapján megjelenő adatokat és információkat törekszünk a lehető legnagyobb gondossággal, többszöri ellenőrzés mellett összeállítani, illetve közölni, azonban a honlapunkon elérhető információk csak tájékoztatásul szolgálnak. Bizonytalanság esetén keresse fel az irodánkat/ bemutatótermünket, ahol munkatársunk készséggel áll rendelkezésre.

9.11. Az Eladó fenntartja a jogot bármilyen információ (a jelen tájékoztató, a termékek, azok leírásának, árának stb.) mindenkori indokolás nélküli megváltoztatására.

## **10. Adatvédelem**

10.1. Eladó felhívja Vevő figyelmét arra a tényre, hogy a megrendelések teljesítése, a promóciók továbbítása, illetve Eladó és Vevő között létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében az adatait tárolja. Eladó kötelezi magát, hogy az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek megfelelően jár el.

10.2. Adatvédelmi Nyilatkozatunk tartalmazza az Adatkezelési elveinket.

10.3. Eladó bejelentkezett az Adatvédelmi Nyilvántartásba. Az A3 Acoustics Kft. nyilvántartási azonosítója: **NAIH-64549/2013**.